

Gestion de Kijiji Mon Entreprise

# Nouvelle fonction

# *Rapports*

Kijiji Mon Entreprise : [Immobilier \(2020\)](#)

# Kijiji Mon Entreprise

## Didacticiel – Rapports

Ce didacticiel vous expliquera comment utiliser la nouvelle fonction Rapports de l'outil Gestion de Kijiji Mon Entreprise :

- Navigation dans le nouvel outil
- Récapitulatif du compte
- Rapports personnalisés
- Détails supplémentaires

L'outil Gestion de Kijiji Mon Entreprise est le point central auquel les membres de votre équipe peuvent accéder pour tout ce qui a trait à la gestion de vos annonces sur Kijiji, notamment pour afficher ou modifier des annonces, maximiser la visibilité des annonces à l'aide des options, faire le suivi des consultations et gérer vos lieux.

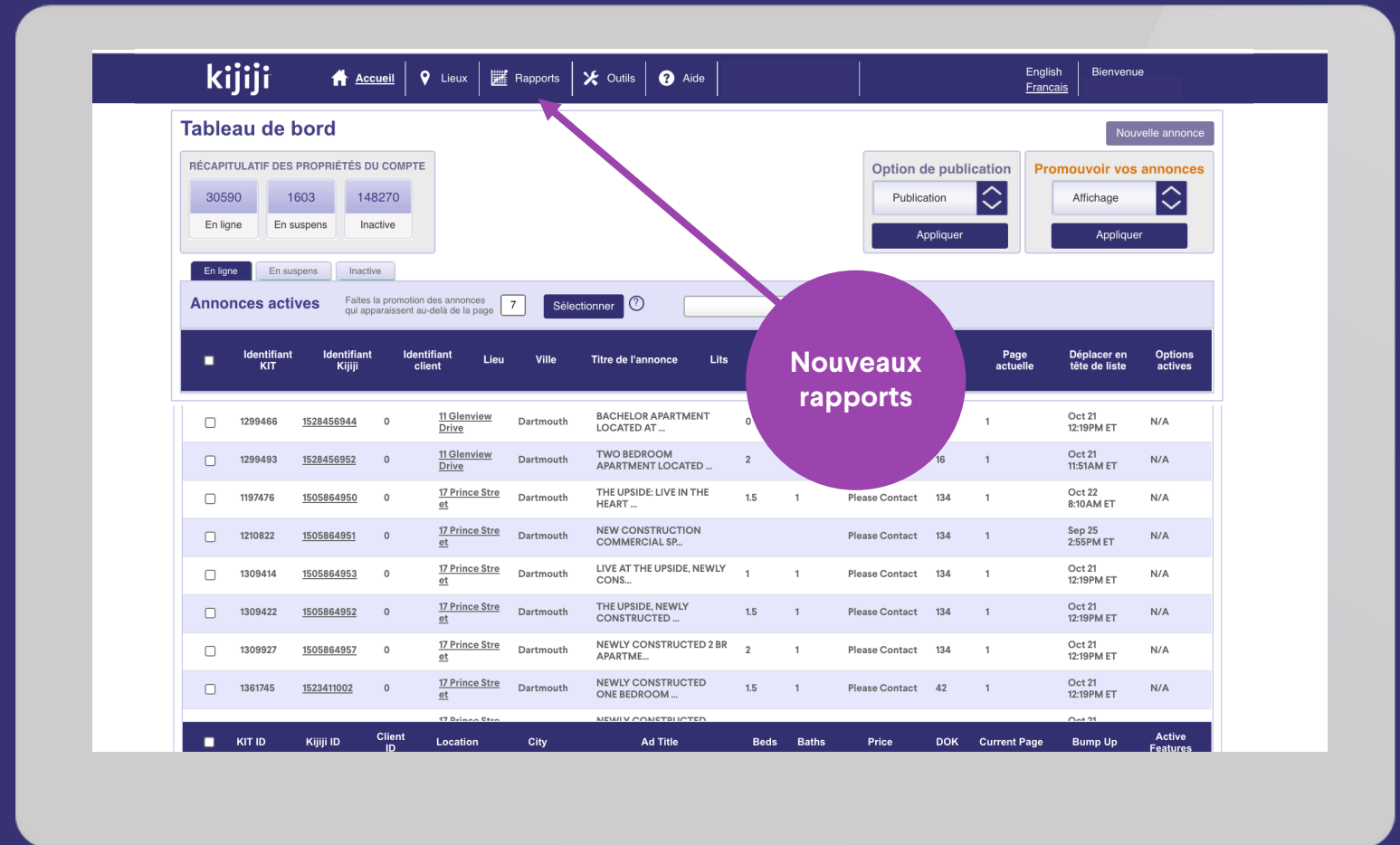
Familiarisez-vous avec vos clients potentiels grâce à nos nouvelles fonctions



# Nouveaux rapports

<https://re.kit.kijiji.ca/fr/login>

La nouvelle fonction Rapports est intégrée à l'outil Gestion de Kijiji Mon Entreprise. Vous pouvez y accéder depuis la barre d'outils.



## Nouveaux rapports

À partir de maintenant, vous et votre équipe pouvez :

1. Afficher rapidement un sommaire de la performance de votre compte et obtenir des données sur l'activité, l'utilisation des options, les emplacements (immeubles) et les propriétés avec la fonction **Récapitulatif du compte**.
2. **Créer des rapports personnalisés** en trois étapes faciles pour vérifier l'utilisation des options, l'engagement des utilisateurs et les clients potentiels générés pour les propriétés sélectionnées.

Vous avez également accès à de nouveaux filtres, des colonnes triables et des données historiques.

**Rapports Kijiji Mon Entreprise**

Suivez les deux étapes ci-dessous pour créer un rapport:

Entreprise\*

Sélectionner de l'entreprise

1. Sélectionnez la période de votre rapport:

30 derniers jours ou 09/28/2020 à 10/28/2020

2. Sélectionnez le type de rapport que vous souhaitez créer:

Récapitulatif du compte

Rapport personnalisé

Un aperçu général des performances de votre compte et de l'utilisation des options.

Un rapport qui fournit des détails de performance d'un emplacement et d'une propriété de votre choix.

Les données d'utilisation des options affichées ci-dessous sont fournies à titre indicatif. Votre rapport de facturation mensuel reflétera l'utilisation finale des options et les coûts associés. Les statistiques peuvent être différées de 24 heures.

**Récapitulatif du compte**

**Créer des rapports personnalisés**



# Rapports Kijiji Mon Entreprise

## Période

Vous pouvez sélectionner un critère de recherche préétabli dans les 12 derniers mois ou choisir des dates personnalisées dans les champs de droite.

## Type de rapport

Ici, vous pouvez cliquer sur **Récapitulatif du compte** pour afficher un sommaire de votre compte, ou sur **Rapport personnalisé** pour générer un rapport avec les données choisies pour un ou plusieurs de vos emplacements.

The screenshot shows the 'Rapports Kijiji Mon Entreprise' page. At the top, there is a navigation bar with the Kijiji logo and links for 'Accueil', 'Lieux', 'Rapports', 'Outils', and 'Aide'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'English' and 'Français', and a 'Bienvenue' message. The main content area is titled 'Rapports Kijiji Mon Entreprise' and includes the instruction: 'Suivez les deux étapes ci-dessous pour créer un rapport:'. Step 1 is 'Sélectionnez la période de votre rapport:', which includes a dropdown menu set to 'Kijiji Real Estate', a date range selector set to '30 derniers jours', and a date range from '09/28/2020' to '10/28/2020'. Step 2 is 'Sélectionnez le type de rapport que vous souhaitez créer:', with two buttons: 'Récapitulatif du compte' (highlighted in dark blue) and 'Rapport personnalisé'. Below the buttons are brief descriptions: 'Un aperçu général des performances de votre compte et de l'utilisation des options.' and 'Un rapport qui fournit des détails de performance d'un emplacement et d'une propriété de votre choix.' At the bottom, there is a disclaimer: 'Les données d'utilisation des options affichées ci-dessous sont fournies à titre indicatif. Votre rapport de facturation mensuel reflétera l'utilisation finale des options et les coûts associés. Les statistiques peuvent être différées de 24 heures.'

# Récapitulatif du compte

Consultez rapidement les performances du compte et décidez des annonces à privilégier

## Période du rapport

Modifiez la période pour obtenir des données relatives à la performance de votre entreprise sur notre site pour la période de votre choix (journée, semaine, mois, etc.).

## Récapitulatif de l'activité

Voyez comment les utilisateurs Kijiji ont réagi à vos annonces pendant la période sélectionnée.

## Téléchargement des courriels

Vous pouvez toujours télécharger les réponses par courriel de cette rangée à l'aide de ce bouton.

## Utilisation des options

Les données affichées sur l'utilisation des options ne sont qu'une estimation. Votre rapport de facturation mensuel reflétera l'utilisation finale des options et les coûts associés.

**Récapitulatif du compte**  
Obtenez un aperçu des performances de votre compte et de vos activités promotionnelles. [Revenir à la section Rapports](#)

Période du rapport: 30 derniers jours ou 09/28/2020 à 10/28/2020 [Modifier la période](#)

De l'activité du compte	Total de l'activité
Visites uniques	0
Clics sur l'URL	0
Clics pour afficher le numéro de téléphone	0
Réponses par courriel	89 <a href="#">↓</a>

Type d'option	Utilisées	Incluses dans le forfait
Badges	0	0
Renvoi vers le haut	0	15
Galerie de la page d'accueil	0	0
En vedette	0	2
Urgent	0	2

**Récapitulatif de l'emplacement**  
Récapitulatif des détails de l'emplacement

Sélectionnez les indicateurs de performance à afficher : Adresse Statut de l'annonce **Clients potentiels** Utilisation des options

Afficher 10 éléments

Ville	Province
-------	----------

**Téléchargement des** [Télécharger un fichier CSV](#)

# Récapitulatif de l'emplacement

Cette section affiche un récapitulatif de la performance de vos immeubles pour la période sélectionnée.

## Sélectionner les indicateurs de performance

Utilisez les filtres pour voir les détails et les données qui vous intéressent. Pour chaque option sélectionnée, une ou plusieurs nouvelles colonnes s'affichent dans le tableau. Cliquez sur une option sélectionnée en vert pour la retirer du tableau.

Vous pouvez faire défiler le tableau verticalement et horizontalement au fur et à mesure que vous ajoutez des options.

L'option Clients potentiels permet d'afficher les données sur les réponses par courriel, les visites uniques et les clics sur l'URL.

## Barre de recherche

Utilisez la barre de recherche pour affiner votre recherche en fonction de l'affichage actuel. Voici quelques bonnes façons d'utiliser la recherche dans cet exemple : nom de l'immeuble, province, adresse, code postal.

**Récapitulatif de l'emplacement**  
Récapitulatif des détails de l'emplacement

Sélectionnez les indicateurs de performance à afficher : ?

Adresse Statut de l'annonce **Clients potentiels** Utilisation des options

Rechercher par nom d'immeuble, ad Télécharger un fichier CSV

Afficher 10 éléments

Immeuble	Ville	Province	Réponses par courriel	Clics pour afficher le numéro de téléphone	Visites uniques	Clients potentiels
133 Kijiji Way	Iqaluit	NU	0	0	0	
Kijiji Place	Iqaluit	ON	0	0	0	
Kijiji Test	Toronto	ON	0	0	0	
Skyline	Anytown	ON	0	0	0	
Test	toronto	ON	0	0	0	0
test unit 1	anytown	ON	0	0	0	0

Affichage de l'élément 1 à 6 sur 6 éléments

Précédent 1 Suivant

**Indicateurs de performance** (pointe vers 'Clients potentiels')

**Barre de recherche** (pointe vers 'Rechercher par nom d'immeuble, ad')

## Récapitulatif de l'emplacement

### Télécharger un fichier CSV

Utilisez ce bouton pour télécharger le tableau du Récapitulatif de l'emplacement. Le fichier CSV téléchargé contient les colonnes visibles. Les données sur les propriétés ne sont pas incluses. Pour obtenir ces données, vous devez générer un rapport personnalisé.

### Afficher les détails de l'emplacement

Pour afficher plus d'informations sur un emplacement précis (immeuble), cliquez sur la rangée correspondante dans le tableau. Les nouvelles données sont générées dans un tableau au-dessous.

### Récapitulatif de l'emplacement

Récapitulatif des détails de l'emplacement

Sélectionnez les indicateurs de performance à afficher : ?

Télécharger un fichier CSV

Afficher  éléments

Immeuble	Ville	Province	Réponses par courriel	Clics pour afficher le numéro de téléphone	Visites uniques	Clics sur l'UR
133 Kijiji Way	Iqaluit	NU	0	0	0	
Kijiji Place	Iqaluit	ON	0	0	0	
Kijiji Test	Toronto	ON	0	0	0	
Skyline	Anytown	ON	0	0	0	
Test	toronto	ON	0	0	0	
test unit 1	anytown	ON	0	0	0	0

Affichage de l'élément 1 à 6 sur 6 éléments

Précédent
1
Suivant

Télécharger  
un fichier  
CSV

# Récapitulatif de l'emplacement

## Détails de la propriété

Ce tableau est généré si vous cliquez sur une rangée du tableau Récapitulatif de l'emplacement.

Il présente des informations détaillées sur chaque propriété de l'immeuble correspondant (emplacement).

Vous pouvez utiliser les filtres des indicateurs de performance, la barre de recherche et les outils de téléchargement CSV de la même façon que pour le tableau précédent.

Skyline	Anytown	ON	0	0	0	0
Test	toronto	ON	0	0	0	0
test unit 1	anytown	ON	0	0	0	0

Affichage de l'élément 1 à 6 sur 6 éléments

Précédent 1 Suivant

### Détails de la propriété

Sélectionnez les détails à afficher: ?

Statut de l'annonce Clients potentiels

Rechercher par nom d'immeuble, ad Télécharger un fichier CSV

Afficher 10 éléments

Kijiji Ad ID	Immeuble	Statut de l'annonce	Réponses par courriel	Visites uniques	Clics pour afficher le numéro de téléphone	Clics sur l'UR
465768	Test 1 - daily	inactive	0	0	0	0
465769	Test 2 - daily	inactive	0	0	0	0
465771	Test 3 - daily	inactive	0	0	0	0
465808	test	inactive	0	0	0	0
746356	Dan's Image Test 2	inactive	0	0	0	0

Affichage de l'élément 1 à 5 sur 5 éléments

Précédent 1 Suivant

# Rapport personnalisé

Pour consulter la performance d'un ensemble de propriétés ou d'une seule propriété, utilisez l'outil Rapport personnalisé. Suivez ces étapes pour créer votre rapport.

## 1. Déterminer la période du rapport et les indicateurs

Déterminez la période du rapport en suivant les instructions des diapositives précédentes (n'oubliez pas de cliquer sur le bouton Modifier la période si vous apportez des modifications).

Cliquez sur un indicateur de performance pour le sélectionner. S'il est sélectionné en vert, il s'affichera dans le tableau.

## 2. Sélectionner un lieu

Cochez la case correspondant à chaque emplacement (immeuble) sur lequel vous souhaitez avoir plus de détails.

## 3. Cliquez sur Suivant.

### Rapport personnalisé

Consultez la performance de vos annonces. [Revenir à la section Rapports](#)

**Étape 1 de 3:** sélectionnez les emplacements de votre choix, puis cliquez sur Suivant.

---

Période du rapport:

30 derniers jours

ou

09/28/2020

à

10/28/2020

Modifier la période

Sélectionnez les détails à afficher:

Adresse

Statut de l'annonce

Clients potentiels

Utilisation des options

Afficher 10 éléments

Sélectionner	Immeuble	Ville	Province	Annonces en cours	Annonces en suspens	Annonces inactives
<input checked="" type="checkbox"/>	Jéff's Towers!	Jeff's Town	ON	2	0	2
<input type="checkbox"/>	Remote test location	Iqaluit	NU	1	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Test Building	Toronto	ON	2	0	6

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments 2 Annonces Sélectionnées Précédent 1 Suivant

---

Étape 1 de 3 Suivant

## Rapport personnalisé

### 4. Confirmer les selections

À la page suivante, vous pourrez vérifier les détails sélectionnés à inclure dans le rapport. Si les données sont exactes, cliquez sur Continuer. Sinon, cliquez sur Précédent pour effectuer les modifications nécessaires.

### 5. Rapport créé avec succès!

À la page suivante (Étape 3 de 3), vous trouverez votre rapport personnalisé. Vous pouvez apporter d'autres modifications et télécharger un fichier CSV en suivant les prochaines instructions.

### Il manque quelque chose?

Revenez rapidement à l'outil de création de rapports en cliquant sur le bouton Précédent ou Revenir à l'étape 2 dans le coin inférieur droit de la page.

### Rapport personnalisé

Consultez la performance de vos annonces. [Revenir à la section Rapports](#)

**Étape 2 de 3:** vérifiez les emplacements sélectionnés, puis cliquez sur Suivant pour continuer.

Sélectionner la période du rapport: 09/28/2020 à 10/28/2020

Sélectionnez les détails à afficher: ?

Adresse
Statut de l'annonce
Clients potentiels
Utilisation des options

Afficher 10 éléments

Sélectionner	Immeuble	Ville	Province	Annonces en cours	Annonces inactives	Annonces en suspens
✓	Jéff's Towers!	Jeff's Town	ON	2	0	2
✓	Test Building	Toronto	ON	2	0	6

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments 2 Annonces Sélectionnées

Précédent 1 Suivant

Précédent Continuer

Étape 2 de 3

# Rapports personnalisés

## Performance des emplacements sélectionnés

Le tableau présente les totaux pour les emplacements confirmés à l'étape 2 : sélectionnez un emplacement. Vous pouvez utiliser les indicateurs de performance pour afficher les totaux pour le statut de l'annonce, les clients potentiels et l'utilisation des options.

## Performance individuelle des emplacements

Ce tableau présente le détail par rangée de chacun des emplacements (immeubles) sélectionnés.

## Réponses par courriel

En cliquant sur la flèche ou le chiffre en surbrillance, un fichier des réponses par courriel est automatiquement téléchargé pour les dates et l'emplacement choisis. Ce fichier inclut la date d'envoi, l'expéditeur, le nom de l'immeuble, le code et le titre de l'annonce ainsi que le contenu du message.

**Rapport personnalisé**  
Consultez la performance de vos annonces. [Revenir à la section Rapports](#)

Étape 3 de 3: Consultez le Rapport.

Sélectionner la période du rapport: 09/28/2020 à 10/28/2020

**Performance des emplacements sélectionnés**

Sélectionnez les détails à afficher:

Total des emplacements de l'entreprise	Annonces en cours	Annonces inactives	Annonces en suspens	Réponses par courriel	Clics pour afficher le numéro de téléphone	Visites uniques
GSI Test Account	4	0	0	59	3	367

**Performance individuelle des emplacements**

Sélectionnez les détails à afficher:

Afficher 10 éléments

Total des emplacements	Ville	Province	Annonces en cours	Annonces en suspens	Annonces inactives	Réponses par courriel
Jéff's Towers!	Jeff's Town	ON	2 (111)	2	0	0
Test Building	Toronto	ON	2 (111)	6	0	0



# Rapports personnalisés

## Détails de la propriété

Ce tableau présente le détail par rangée de toutes les propriétés associées aux emplacements (immeubles) sélectionnés.

## Attributs des propriétés

Dans ce tableau, vous pouvez également filtrer les données par attribut, comme le nombre de chambres, le type de propriété et l'ameublement (meublé ou non).

Assurez-vous que l'option Attributs des propriétés est en vert, puis sélectionnez le filtre d'attribut souhaité dans le menu déroulant au début de chaque colonne.

## Télécharger un fichier CSV

Lorsque vous téléchargez ces données en format CSV, elles sont présentées de la même façon qu'elles s'affichent à l'écran : les mêmes filtres sont appliqués, et les rangées sont triées dans le même ordre.

**Détails de la propriété**

Sélectionnez les détails à afficher:

Adresse **Unit Attributs** Clients potentiels

Rechercher par  Télécharger un fichier CSV

Afficher 10 éléments

Kijiji Ad ID	Immeuble	Titre	Ville	Province	Chambres à coucher	Salles
			All	All	All	All
1281651	Jéff's Towers!	Tower!!	Jeff's Town	ON	0	
1312335	Jéff's Towers!	testing COVID attributes.	Jeff's Town	ON	0	
1321936	Jéff's Towers!	Ontario (ON)	Jeff's Town	ON		
1344654	Jéff's Towers!	test august 4	Jeff's Town	ON	4	
1267412	Test Building	Test Apartment	Toronto	ON	0	
1267414	Test Building	Test Condo	Toronto	ON	1	
1267416	Test Building	Test House	Toronto	ON	2	
1267417	Test Building	Test Basement	Toronto	ON	2	
1267418	Test Building	Test Townhouse	Toronto	ON	3	
1267419	Test Building	Test Duplex	Toronto	ON	4	

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 12 éléments

Précédent 1 2 Suivant Dernier

Étape 3 de 3

Revenir à l'étape 2 Télécharger un fichier CSV

**Menu déroulant des filtres**

# Vous avez des questions?

Nous sommes là pour vous!

Contactez notre équipe de soutien  
locale par téléphone au  
1-866-Kijiji-6 (866-545-4546)  
ou par courriel à l'adresse  
[support\\_immobilier@kijiji.ca](mailto:support_immobilier@kijiji.ca)

