

Kijiji Mon Entreprise

Guide de formation

Kijiji Mon Entreprise pour les **détailants** (2020)

Bienvenue dans le tutoriel sur l'outil Gestion de Kijiji Mon Entreprise

Ce tutoriel vous aidera à configurer
un compte dans l'outil Gestion de
Kijiji Mon Entreprise :

- Ouverture de session et Tableau de bord
- Gestion des annonces
- Lieux
- Production de rapports
- Gestion des utilisateurs

L'outil Gestion de Kijiji Mon Entreprise est le point central auquel les membres de votre équipe peuvent accéder pour tout ce qui a trait à la gestion de vos annonces sur Kijiji, notamment pour afficher ou modifier des annonces, maximiser la visibilité des annonces à l'aide des options, faire le suivi des consultations et gérer vos lieux.

Maximisez
votre bassin
d'acheteurs
potentiels
avec Kijiji



Ouverture de session, menu de navigation et Tableau de bord

Ouverture de session

<https://retail.kijiji.limpsys.com/>

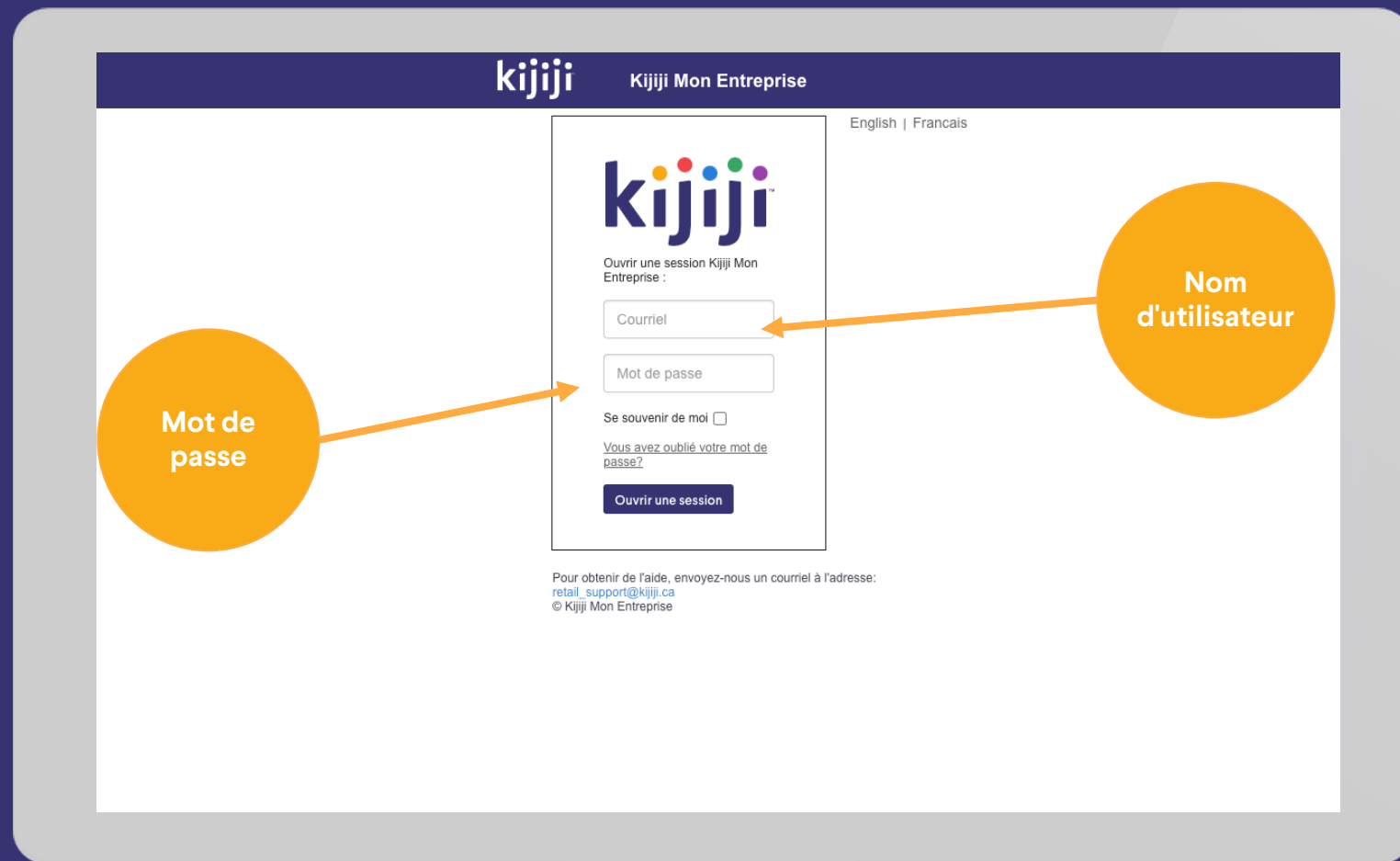
Lorsque vous accédez à l'outil Gestion de Kijiji Mon Entreprise pour la première fois, vous arrivez sur la page d'ouverture de session.

Nom d'utilisateur

Votre nom d'utilisateur correspond à votre adresse courriel.

Mot de passe

Votre mot de passe est indiqué dans le courriel contenant vos informations de connexion. N'oubliez pas que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont sensibles à la casse.



Ouverture de session

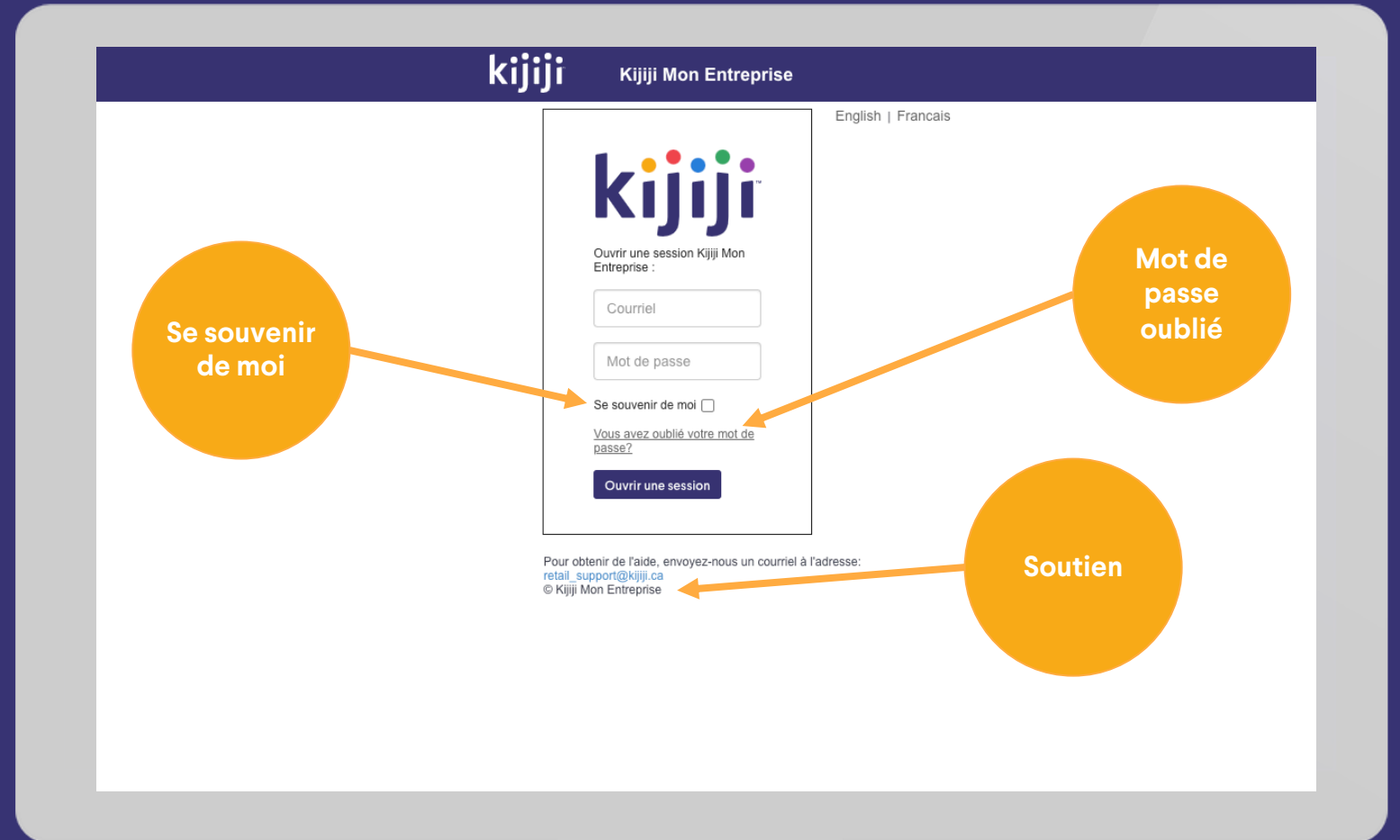
Se souvenir de moi

Sélectionnez Se souvenir de moi pour maintenir votre connexion.

Mot de passe oublié

Vous serez redirigé vers une nouvelle page après avoir cliqué sur le lien Vous avez oublié votre mot de passe? Saisissez votre adresse courriel, puis cliquez sur le bouton de réinitialisation du mot de passe. Vous recevrez un courriel indiquant les instructions à suivre pour réinitialiser votre mot de passe.

Si vous ne les avez pas reçues, contactez votre consultant en publicité Kijiji ou le Soutien à la clientèle Kijiji au 1-866-KIJJI-6



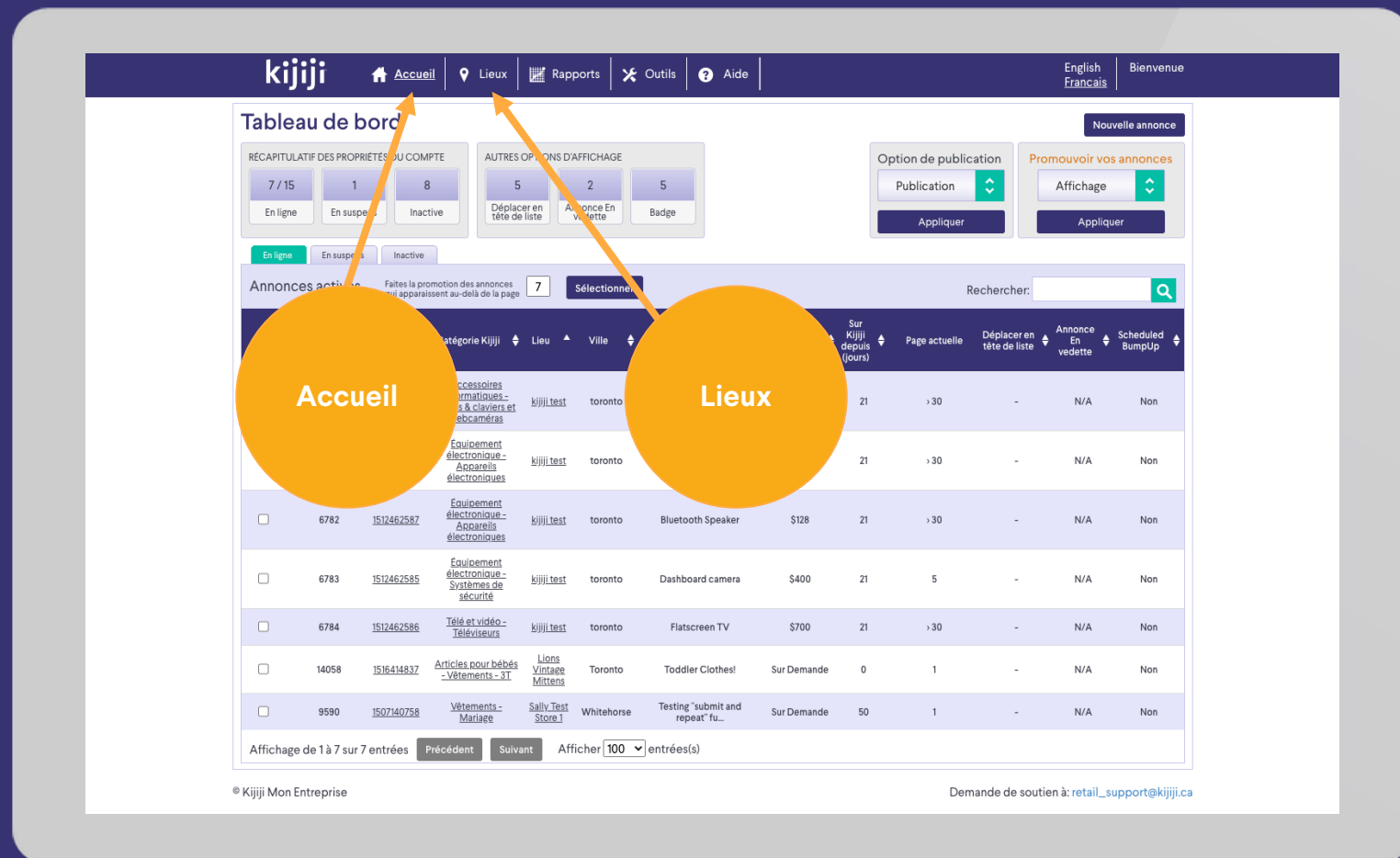
Menu de navigation

Accueil

Une fois que vous vous serez connecté à Kijiji Mon Entreprise, vous verrez le Tableau de bord. Vous pourrez toujours revenir à cette page en cliquant sur le lien Accueil du menu de navigation

Lieux

Sélectionnez « Lieux » dans le menu de navigation pour afficher simultanément tous vos lieux.



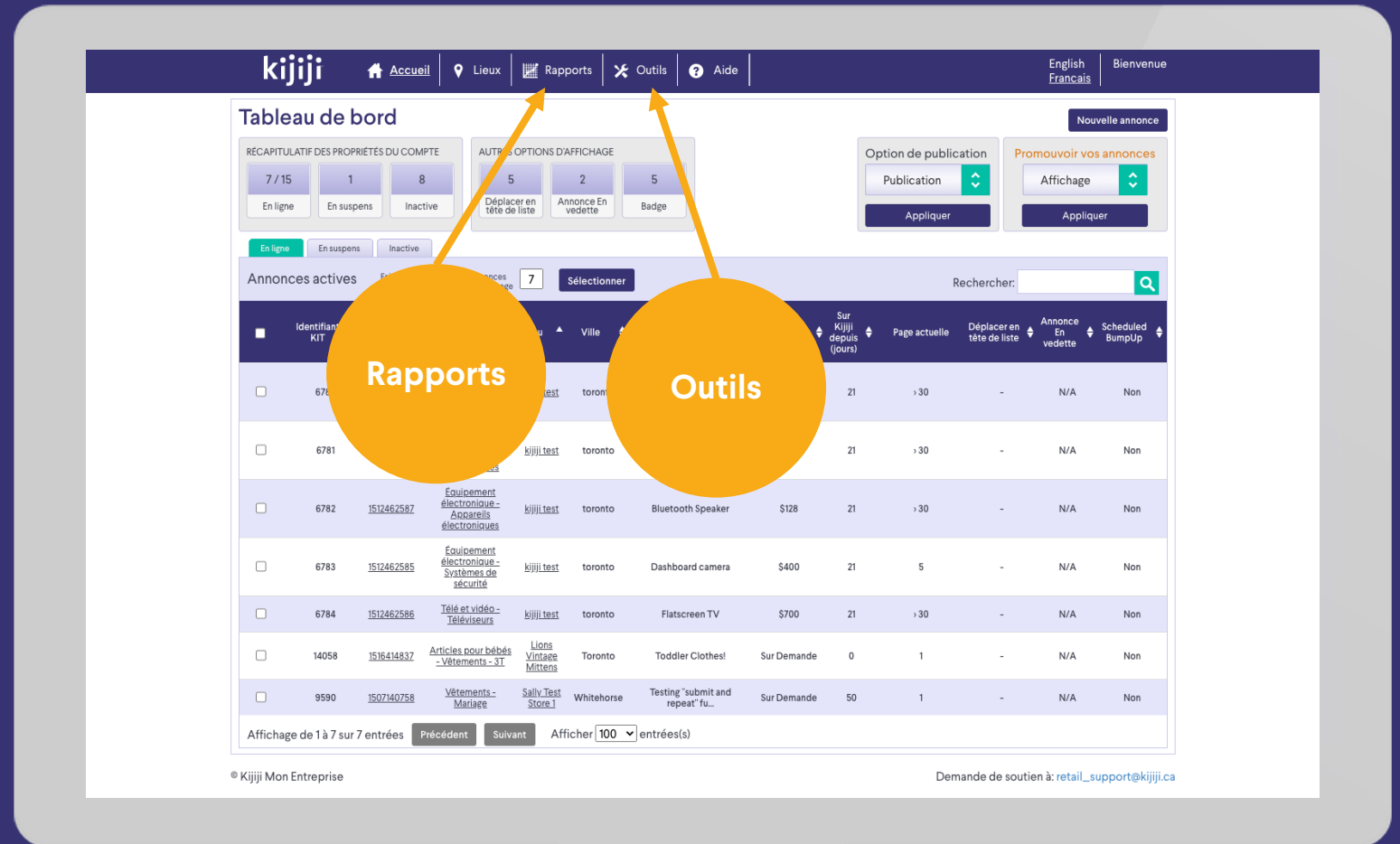
Menu de navigation

Rapports

La section Rapports vous permet de consulter les statistiques relatives à vos annonces et l'historique de vos achats d'options.

Outils

L'onglet Outils n'est visible et accessible qu'aux utilisateurs autorisés. À partir de cette page, vous pouvez ajouter des utilisateurs à qui vous souhaitez donner accès à plus de fonctionnalités.



Menu de navigation

Aide

Le lien Aide vous permet d'accéder à une page d'aide en libre-service, où vous trouverez des réponses aux questions courantes sur l'outil Gestion de Kijiji Mon Entreprise, sur la visibilité de vos annonces sur Kijiji et sur la façon de cibler votre clientèle.

Langue

Les paramètres de langue vous permettent de sélectionner la langue que vous préférez utiliser.

Bienvenue

Passez le curseur sur votre nom à côté de l'onglet Bienvenue pour faire apparaître le menu déroulant qui vous permettra d'accéder à l'information de base à propos de votre compte, de modifier votre mot de passe ou de fermer votre session.

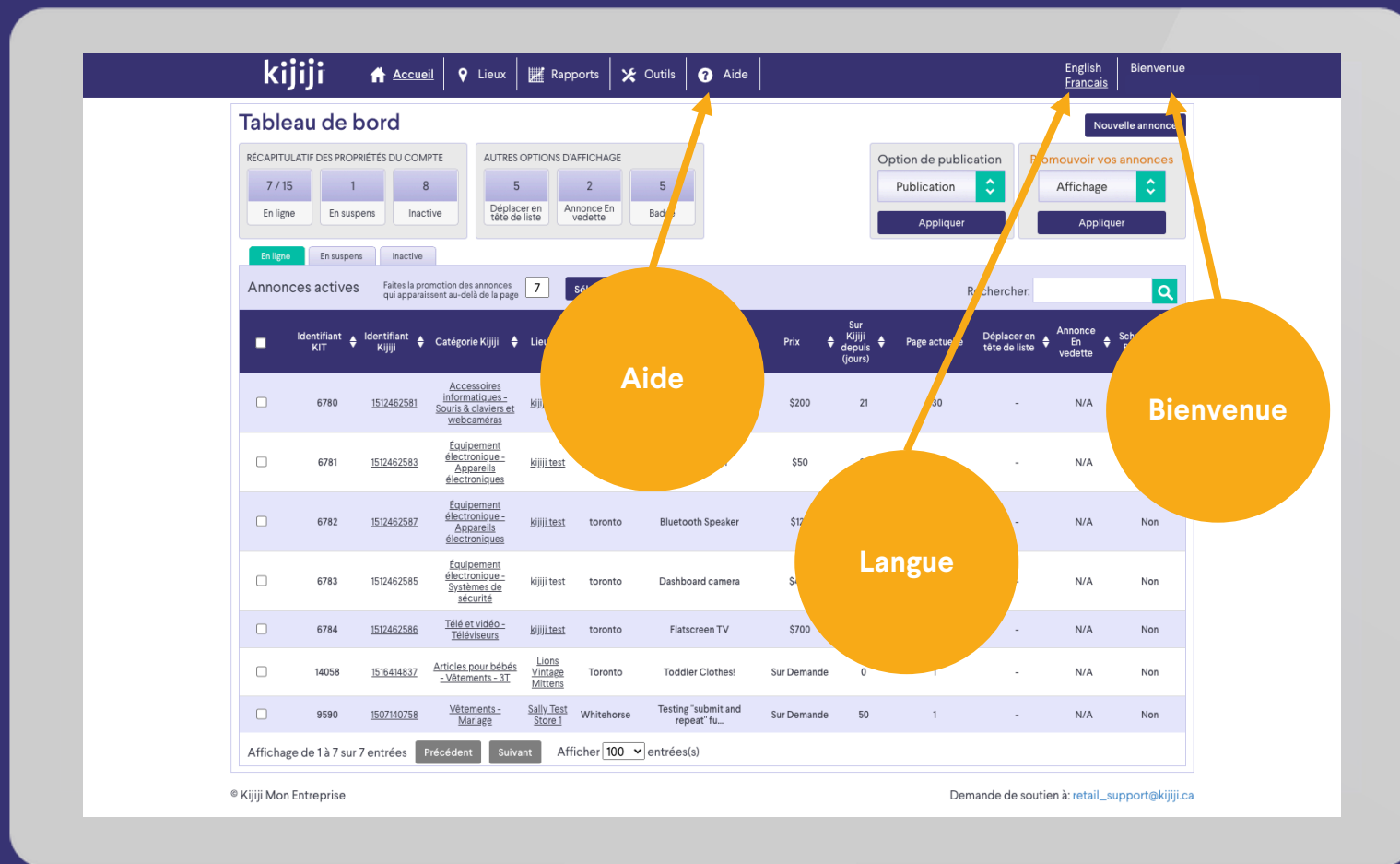


Tableau de bord

Récapitulatif des propriétés

Le Récapitulatif des propriétés de votre compte indique le nombre total des annonces de chacun des statuts suivants : En ligne, En attente et Inactives. Les profils de type Client verront le total pour le compte, tandis que ceux du type Gestionnaire verront uniquement ce qui leur a été attribué ou ce qu'ils auront eux-mêmes créé.

Compteur d'options

Le compteur d'options restantes dans votre forfait indique le nombre total d'options de visibilité restantes dans votre forfait mensuel. Pour ajouter des options mensuelles à prix réduit, contactez votre consultant en publicité.

The screenshot shows the Kijiji dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with 'kijiji', 'Accueil', 'Lieux', 'Rapports', 'Outils', and 'Aide'. On the right, there are language options ('English', 'Français') and a 'Bienvenue' message. The main content area is titled 'Tableau de bord' and features a 'Nouvelle annonce' button. Below this, there are two main sections: 'RÉCAPITULATIF DES PROPRIÉTÉS DU COMPTE' and 'AUTRES OPTIONS D'AFFICHAGE'. The first section shows '7 / 15' total, with '1' in 'En suspens' and '8' in 'Inactive'. The second section shows '5' for 'Déplacer en tête de liste', '2' for 'Annonce En vedette', and '5' for 'Badge'. To the right, there are 'Option de publication' and 'Promouvoir vos annonces' sections, each with a dropdown menu and an 'Appliquer' button. Below these is a table of 'Annonces actives' with columns for 'Identifiant KIT', 'Identifiant Kijiji', 'Catégorie Kijiji', 'Lieu', 'Ville', 'Titre de l'annonce', 'Prix', 'Sur Kijiji depuis (jours)', 'Page actuelle', 'Déplacer en tête de liste', 'Annonce En vedette', and 'Scheduled BumpUp'. The table contains several rows of data. Two orange callouts are overlaid on the image: one pointing to the summary section labeled 'Récapitulatif des propriétés' and another pointing to the 'Annonce En vedette' section labeled 'Compteur d'options'.

Tableau de bord

Options de publication

Les options de publication vous permettent de retirer, de supprimer ou de publier les annonces. N'oubliez pas que si vous retirez votre annonce, elle est placée sous l'onglet Inactives, tandis que si vous la supprimez, sa suppression du système est définitive.

Promouvoir vos annonces

Avec la fonction Promouvoir vos annonces, vous pouvez appliquer une option de visibilité à une ou plusieurs annonces. Pour cela, il vous suffit de sélectionner les annonces que vous souhaitez promouvoir en cliquant sur les cases correspondantes, puis de sélectionner l'option que vous voulez appliquer. Le système vous invitera alors à confirmer l'achat. L'option sera activée peu de temps après.

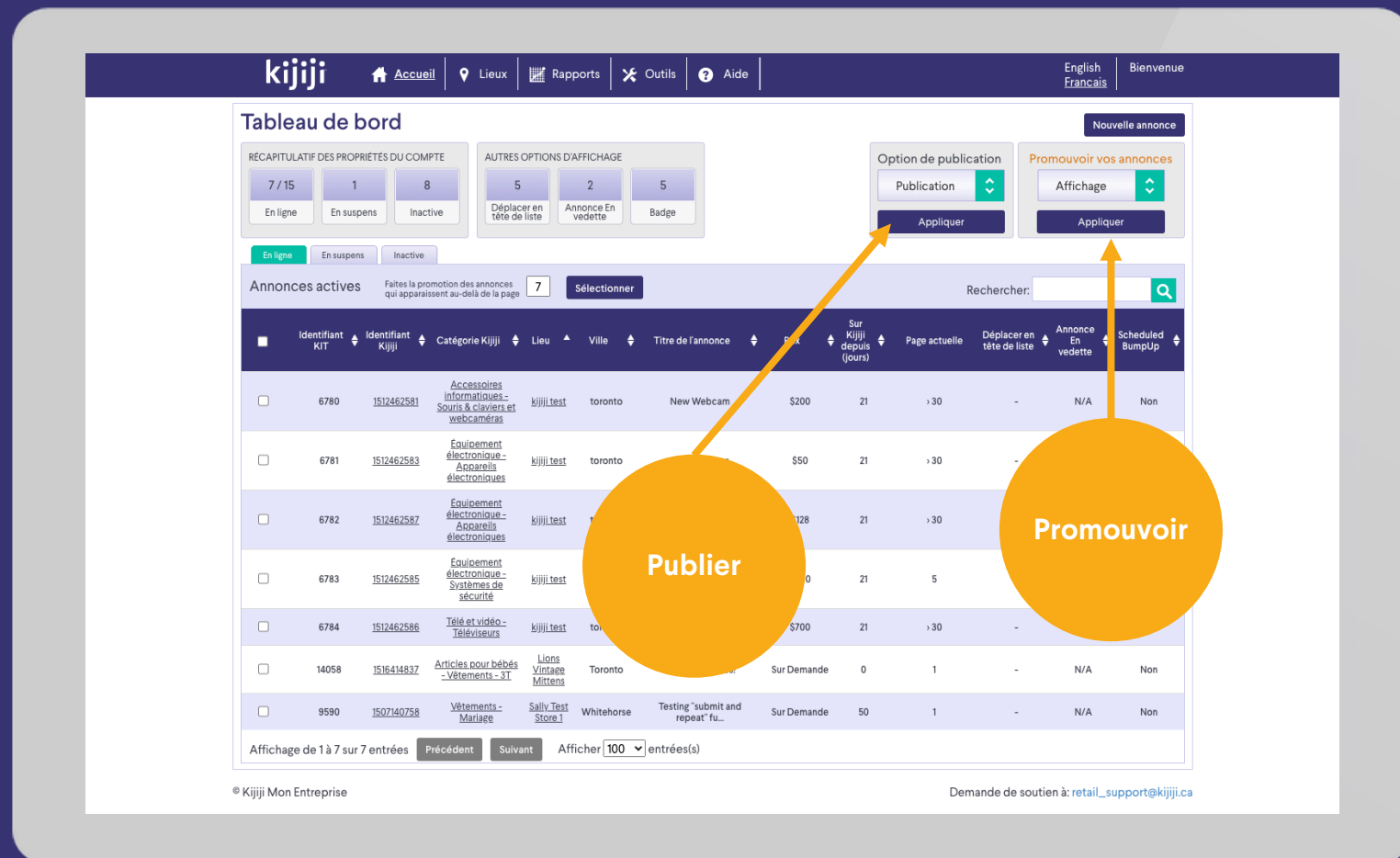


Tableau de bord

Afficher des annonces sur Kijiji

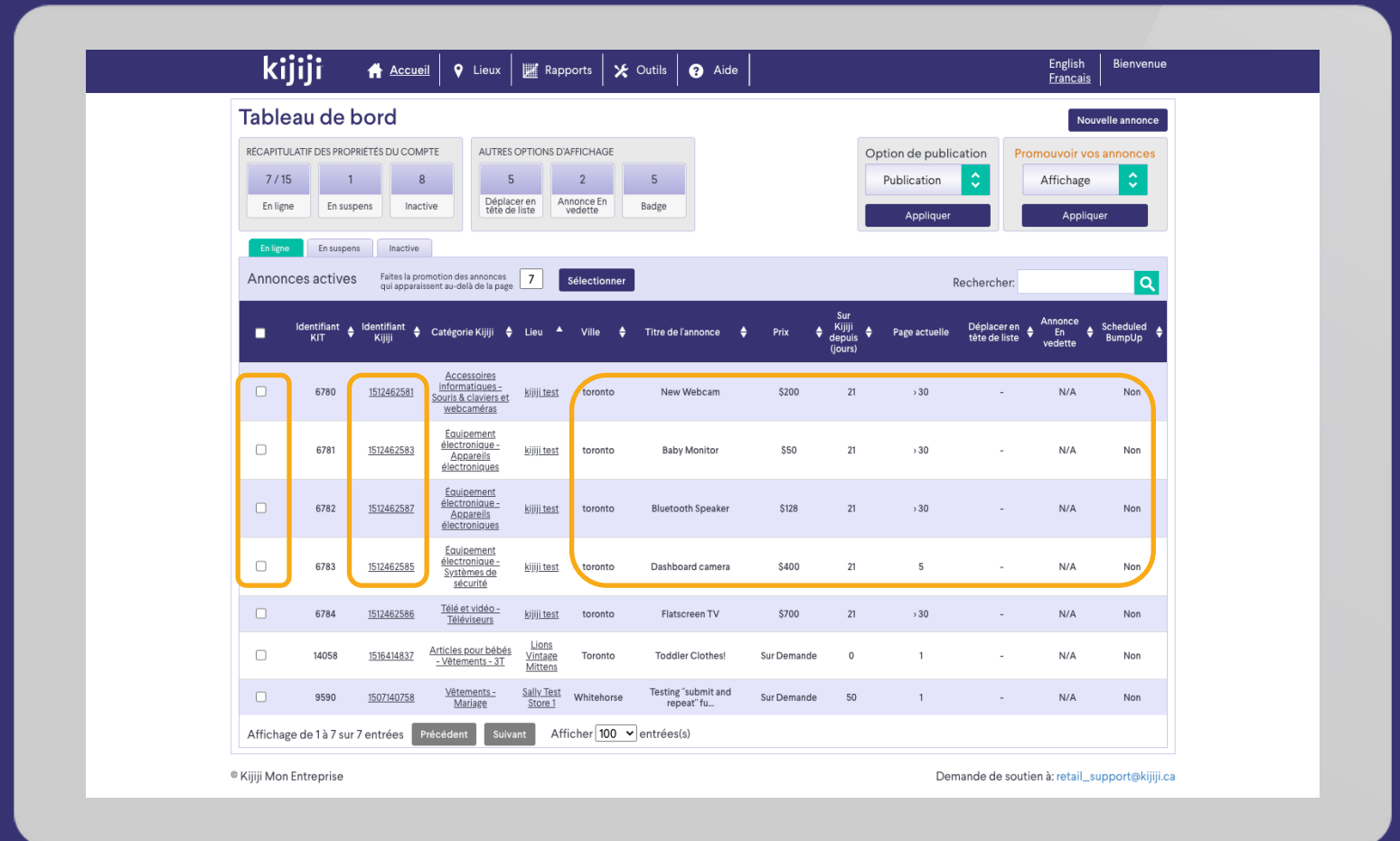
Pour afficher votre annonce en ligne sur Kijiji.ca, vous pouvez simplement cliquer sur l'identifiant Kijiji correspondant.

Afficher ou modifier le lieu

Pour afficher ou modifier les détails d'un lieu en toute facilité, cliquez sur le nom souligné du lieu.

Afficher ou modifier une annonce

Cliquez n'importe où sur la ligne pour afficher l'écran de modification de l'annonce correspondante.



Gérer vos lieux

Lieux

Qu'est-ce qu'un lieu?

Lorsque vous débutez, cette étape sera la première pour créer une nouvelle annonce.

Puisque les lieux représentent habituellement vos magasins, vous allez créer un seul lieu par magasin. Cette structure permet de rassembler toutes vos annonces, avec les mêmes coordonnées pour une même région.

Demandez des conseils à votre consultant en publicité si vous ne savez pas quelle structure convient le mieux à votre entreprise.

The screenshot displays the 'Lieux' management page. At the top, there is a navigation bar with the Kijiji logo and menu items: Accueil, Lieux, Rapports, Outils, and Aide. The 'Lieux' menu item is highlighted. Below the navigation bar, the page title is 'Lieux'. There is a search bar labeled 'Rechercher:' and a button 'Ajouter lieu'. The main content area contains a table with the following data:

ID de lieu	Entreprise	Nom de l'immeuble	Adresse	Ville	Province	Code postal	En ligne	En suspens	Inactive
355	Testing - My Store - LIVE	kijiji test	123 Kijiji street	toronto	ON	M2M 2M2	5	0	5
106	Testing - My Store - LIVE	Sally Test Store 1	2nd Ave	Whitehorse	YT	Y1A 2H1	1	1	3
717	Testing - My Store - LIVE	Lions Vintage Mittens	505 King Street West	Toronto	ON	M5V 1L9	1	0	0
533	Testing - My Store - LIVE	test building	123 fake address	Toronto	ON	H0H 0H0	0	0	0

Below the table, there are pagination controls: 'Affichage de 1 à 4 sur 4 entrées', 'Précédent', 'Suivant', and 'Afficher 10 entrées(s)'. At the bottom, there is a copyright notice '© Kijiji Mon Entreprise' and a support email address 'support à: retail_support@kijiji.ca'. An orange circle with the word 'Lieux' inside is positioned in the lower right, with an arrow pointing to the 'Lieux' menu item in the navigation bar.

Lieux

Créer un lieu

Cliquez sur l'onglet Lieux du menu de navigation pour accéder à la page des lieux.

Cette page affiche tous les lieux existants ainsi que le nombre d'annonces associées à chacun d'entre eux.

Cliquez sur Ajouter un lieu pour créer un magasin ou un groupe pour vos annonces.

The screenshot displays the 'Lieux' page on the Kijiji Mon Entreprise website. The navigation menu at the top includes 'Accueil', 'Lieux', 'Rapports', 'Outils', and 'Aide'. The 'Lieux' menu item is highlighted. Below the navigation, there is a search bar and a table of locations. The table has columns for ID de lieu, Entreprise, Nom de l'immeuble, Adresse, Ville, Province, Code postal, En ligne, En suspens, and Inactive. Below the table, there are pagination controls and a footer with the copyright notice and support email.

ID de lieu	Entreprise	Nom de l'immeuble	Adresse	Ville	Province	Code postal	En ligne	En suspens	Inactive
355	Testing - My Store - LIVE	kijiji test	123 kijiji street	toronto	ON	M2M 2M2	5	0	5
106	Testing - My Store - LIVE	Sally Test Store 1	2nd floor	Whitehorse	YT	Y1A 2H1	1	1	3
717	Testing - My Store - LIVE	Lions Vintage Mittens	505 King Street West	Toronto	ON	M5V 1L9	1	0	0
533	Testing - My Store - LIVE	test building	123 fake address	Toronto	ON	H0H 0H0	0	0	0

Affichage de 1 à 4 sur 4 entrées Précédent Suivant Afficher entrées(s)

© Kijiji Mon Entreprise | Le soutien à: retail_support@kijiji.ca

Lieux

Créer un lieu

Pour obtenir les meilleurs résultats possible, remplissez tous les champs obligatoires et autant de champs facultatifs que possible.

- Nom du magasin : si vous avez plusieurs lieux, vous aurez l'option de créer d'autres magasins par la suite (par exemple : Magasin de bicyclettes de Joseph, Edmonton, Magasin de bicyclettes de Joseph, Canmore, etc.).
- Adresse : adresse physique de votre magasin
- Numéro de téléphone : ce numéro s'affichera à la section des coordonnées de votre annonce
- URL du site Web : cette adresse sera celle qu'on obtiendra en cliquant sur le bouton Accéder au site Web de la section des coordonnées.
- Destinataires des notifications par courriel : tous les acheteurs potentiels pour les annonces associées à ce magasin seront transmis à ces adresses. Si vous préférez seulement diriger le trafic vers votre site Web, écrivez-nous à l'adresse retail_support@kijiji.ca.

The screenshot shows a web form titled "Créer le profil et le lieu du magasin" on the Kijiji website. The form is divided into two main sections: "Renseignements obligatoires sur le magasin" and "Détails du lieu sur Kijiji (obligatoires)".

Renseignements obligatoires sur le magasin:
Les informations ci-dessous doivent être fournies et sont nécessaires pour activer ce magasin.

Fields include:

- Nom du magasin:* (text input)
- Adresse:* (text input)
- Ville:* (text input)
- Province:* (dropdown menu with "Sélectionner une province")
- Code postal:* (text input)
- Numéro de téléphone: (text input)
- URL du site web: (text input)
- Destinataires des notifications par courriel:* (text input)

Détails du lieu sur Kijiji (obligatoires):
Il s'agit de la ville ou de la région dans laquelle vos annonces seront affichées sur Kijiji.ca.

Field includes:

- Lieu Kijiji:* (dropdown menu with "Sélectionner un lieu à proximité")

Renseignements supplémentaires sur le magasin :
Les informations ci-dessous sont facultatives et ne sont pas nécessaires pour activer ce magasin.

A note on the right side of the form states: "Les destinataires indiqués ici recevront les réponses par courriel pour TOUTES les annonces affichées par ce magasin. Au moins un destinataire est requis."

Lieux

Créer un lieu

- Lieu Kijiji : il s'agit de la région dans laquelle vos annonces s'afficheront sur Kijiji.ca pour vos acheteurs.
Important : les acheteurs peuvent agrandir leur rayon de recherche pour inclure l'ensemble du Canada. Ils pourront découvrir votre annonce si leur recherche inclut le lieu de votre magasin.
- Directeurs du magasin : vous pouvez attribuer à ce magasin des utilisateurs système qui pourront alors créer et gérer les annonces. Par exemple, si vous avez pour chaque magasin un associé aux ventes distinct qui est responsable des annonces, c'est ici que vous ajouterez cet associé pour ce magasin en particulier. S'il n'y a qu'une seule personne ou que la responsabilité est partagée par un groupe, ignorez ce champ.

URL du site web:

Destinataires des notifications par courriel:* Les destinataires indiqués ici recevront les réponses par courriel pour TOUTES les annonces affichées par ce magasin. Au moins un destinataire est requis.

Détails du lieu sur Kijiji (obligatoires):
Il s'agit de la ville ou de la région dans laquelle vos annonces seront affichées sur Kijiji.ca.

Lieu Kijiji:*

Renseignements supplémentaires sur le magasin :
Les informations ci-dessous sont facultatives et ne sont pas nécessaires pour activer ce magasin.

Directeurs du magasin:

[Ajouter un lieu](#) | [Ajouter tous les lieux](#) | [Supprimer tous les lieux](#)

— Ces utilisateurs pourront créer et modifier des annonces uniquement pour ce magasin.

Information passe-partout:

B / **Z** / **≡**

— Ces informations apparaîtront dans chaque annonce affichée. Remarque: les balises HTML ne sont pas permises.

Logos du magasin: Vous pouvez soumettre une ou plusieurs tailles de logo.

Petit : 120 x 60 pixels

Lieux

Créer un lieu

- Information passe-partout : ce texte s'affichera au bas de chaque annonce, séparé par une ligne horizontale. Il convient parfaitement pour le slogan de l'entreprise, la garantie aux consommateurs, etc.

Ajouter un lieu | Ajouter tous les lieux | Supprimer tous les lieux

— Ces utilisateurs pourront créer et modifier des annonces uniquement pour ce magasin.

Information passe-partout:

B I [Rich text editor toolbar]

— Ces informations apparaîtront dans chaque annonce affichée. Remarque: les balises HTML ne sont pas permises.

Logos du magasin: Vous pouvez soumettre une ou plusieurs tailles de logo.

Choisir un fichier Petit : 120 x 60 pixels

Choisir un fichier Moyen : 300 x 120 pixels

Choisir un fichier Grand-728x90 Pixels

Ajouter Annuler

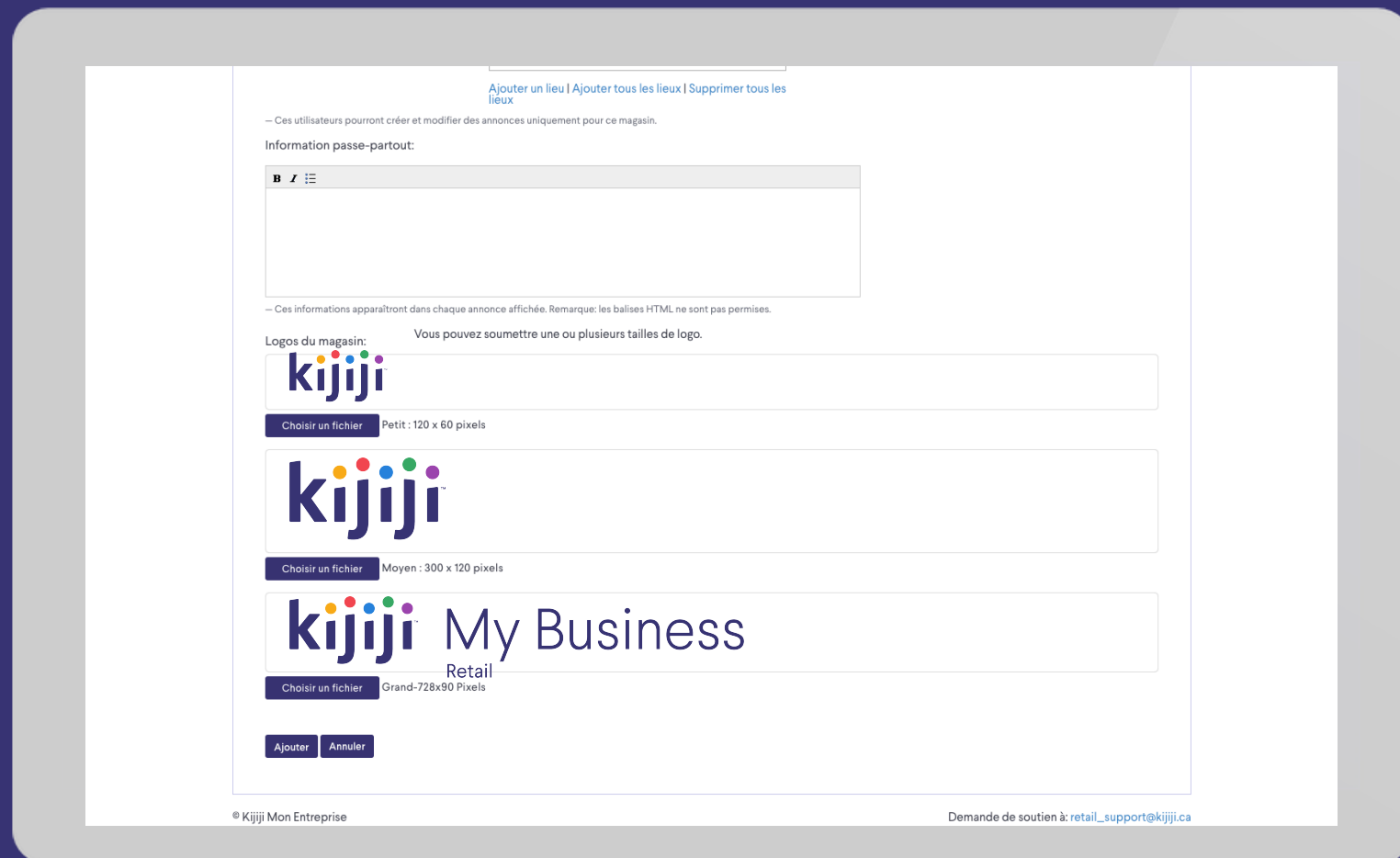
© Kijiji Mon Entreprise Demande de soutien à: retail_support@kijiji.ca

Lieux

Créer un lieu

Tous les logos doivent avoir la bonne dimension; cependant, l'image par défaut peut avoir n'importe quelle taille, jusqu'à un maximum de 3,5 Mo.

- Petit logo : affiché sur la page des résultats de recherche
120 x 60 pixels
- Moyen logo : affiché sur la page du produit
300 x 120 pixels
- Grand logo : affiché sur la page de galerie du marchand (afficher les autres annonces).
728 x 90 pixels



Gérer vos annonces

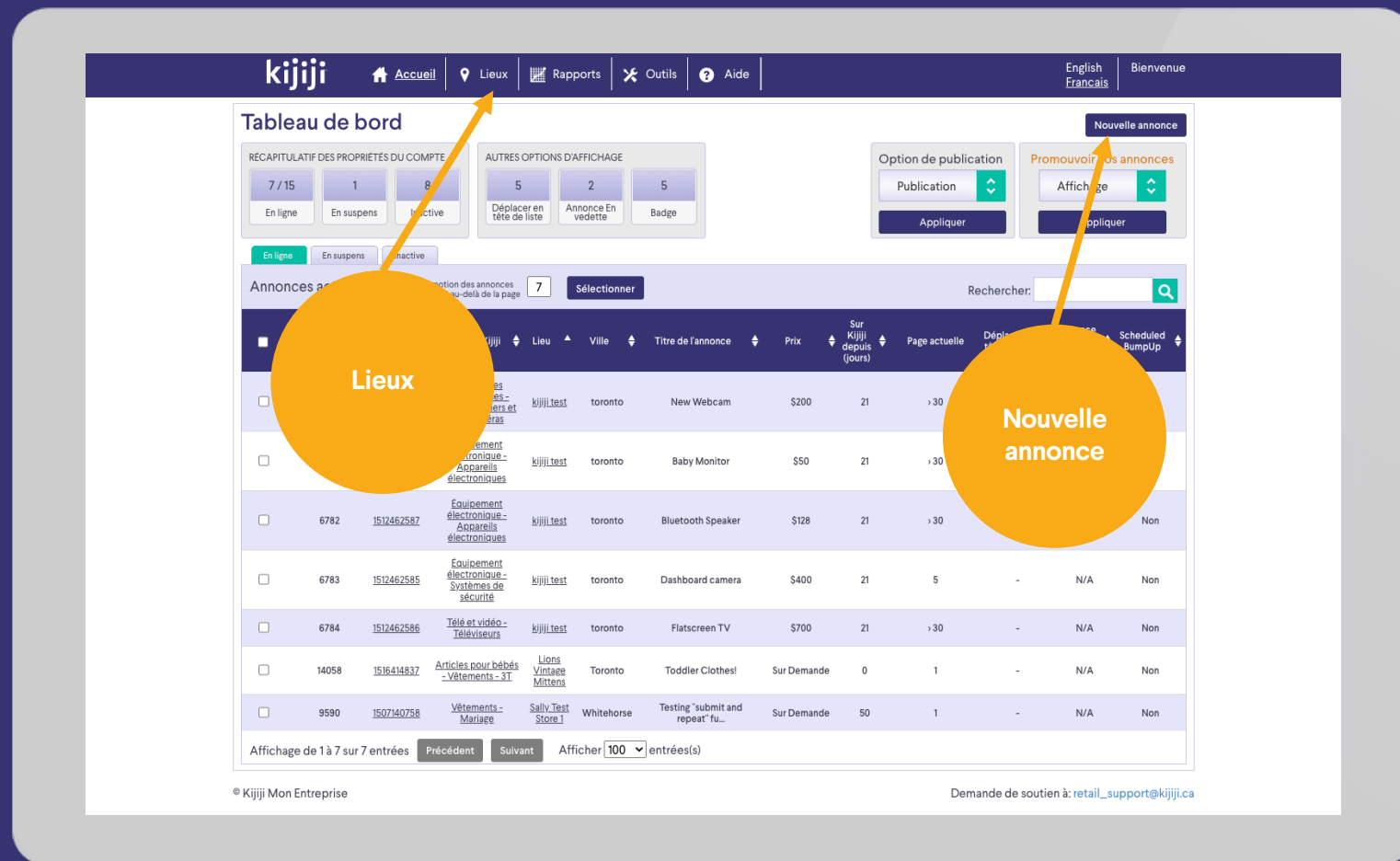
Tableau de bord

Créer une nouvelle annonce

Rien de plus facile que de créer une nouvelle annonce, en cliquant sur Nouvelle annonce dans le coin supérieur droit du Tableau de bord. Vous pourrez alors remplir les détails voulus dans l'écran Nouvelle annonce qui s'affichera.

Créer un lieu

Les annonces sont groupées par lieux, pour en faciliter la gestion. Pour être en mesure de créer des annonces, vous devez avoir au moins un lieu. Pour créer un lieu, cliquez sur l'onglet Lieu du menu de navigation.



Nouvelle annonce

Rédiger une nouvelle annonce

Sélectionnez le lieu pertinent, puis remplissez chaque champ avec attention.

- Catégorie d'affichage : sélectionnez votre option dans le menu déroulant
- Lieu : sélectionnez le lieu ou le magasin auquel vous voulez associer ce produit
- Titre : créez un titre accrocheur incluant des mots-clés pertinents. Conseil : n'ajoutez pas un nombre excessif de signes de ponctuation tels que les points d'exclamation et autres caractères.
- Description : décrivez votre produit en détail et avec précision. N'incluez pas de coordonnées dans la description.

Nouvelle annonce

Créer une annonce

Renseignements requis:

Catégorie d'affichage:* Sélectionner une catégorie À noter: pour afficher une annonce de 'Maisons à louer', sélectionnez la catégorie 'Location de longue durée'. Puis, dans le menu 'Type de logement', sélectionnez 'Maison'.

Lieu:* Sélectionner [Ajouter lieu](#)

Titre:*

Description:*

B I

— Cette zone de description ne prend pas en charge le format HTML. Toute mise en forme doit être faite à l'aide du bouton ci-dessus.

Destinataire de courriel supplémentaires: NOTE: Ce champ est optionnel. Tous les courriels de réponse pour cette annonce seront envoyés à tous les destinataires enregistrés pour ce lieu.

Lien direct de l'URL:

Prix:* \$ ou Sur demande

YouTube vidéo:

Nouvelle annonce

Rédiger une nouvelle annonce

- Destinataires des courriels : ajoutez une adresse courriel supplémentaire à laquelle les acheteurs potentiels de ce produit seront transmis. Les acheteurs potentiels seront transmis par défaut à l'adresse courriel indiquée au niveau du lieu.
- Lien vers la page du produit : saisissez l'URL qui renvoie à ce produit sur votre site Web, le cas échéant. Exemple : <https://mystore.com/red-backtoschool-backpack>
- Remarque : si vous préférez recevoir des réponses par courriel plutôt que des visites sur votre site Web, écrivez-nous à l'adresse retail_support@kijiji.ca.
- Prix : saisissez un prix ou sélectionnez Veuillez nous contacter.

The screenshot shows the 'Nouvelle annonce' (New Listing) form on the Kijiji website. The form is titled 'Créer une annonce' and contains the following fields and instructions:

- Renseignements requis:**
 - Catégorie d'affichage:** A dropdown menu with the text 'Sélectionner une catégorie'. A note states: 'À noter: pour afficher une annonce de 'Maisons à louer', sélectionnez la catégorie Location de longue durée. Puis, dans le menu 'Type de logement', sélectionnez 'Maison'.'
 - Lieu:** A dropdown menu with the text 'Sélectionner' and a blue link 'Ajouter lieu'.
 - Titre:** A text input field.
 - Description:** A rich text editor with a toolbar containing bold (B), italic (I), and list (☰) icons. A note below the editor reads: '— Cette zone de description ne prend pas en charge le format HTML. Toute mise en forme doit être faite à l'aide du bouton ci-dessus.'
 - Destinataire de courriel supplémentaires:** A text input field. A note states: 'NOTE: Ce champ est optionnel. Tous les courriels de réponse pour cette annonce seront envoyés à tous les destinataires enregistrés pour ce lieu.'
 - Lien direct de l'URL:** A text input field.
 - Prix:** A text input field with a dollar sign (\$) icon, followed by the word 'ou' and a checkbox labeled 'Sur demande'.
 - YouTube vidéo:** A text input field.

Nouvelle annonce

Rédiger une nouvelle annonce

- Vidéo YouTube : saisissez l'adresse URL de votre vidéo YouTube, le cas échéant. Elle s'affichera comme image principale.
- Images : ajoutez autant d'images que possible (10 au maximum). Pour aider les acheteurs potentiels à visualiser les caractéristiques du produit, songez à présenter des photos sous des angles différents.
- Images : une image ou le logo de l'entreprise peuvent donner à l'annonce une apparence plus professionnelle et attrayante pour les acheteurs potentiels.
- Assurez-vous d'enregistrer ou de soumettre votre annonce avant de quitter cette page

— Cette zone de description ne prend pas en charge le format HTML. Toute mise en forme doit être faite à l'aide du bouton ci-dessus.

Destinataire de courriel supplémentaire: NOTE: Ce champ est optionnel. Tous les courriels de réponse pour cette annonce seront envoyés à tous les destinataires enregistrés pour ce lieu

Lien direct de l'URL:

Prix:* \$ ou Sur demande

YouTube vidéo:

Ajouter des photos:

Ajouter un maximum de 20 images ici. Taille de fichier maximale par image : 3.5 Mb

Glissez les images ici
ou

Afficher les images

Images additionnelles

© Kijiji Mon Entreprise Demande de soutien à: retail_support@kijiji.ca

Tableau de bord

Gérer les annonces en ligne

Cochez les cases ou cliquez sur Sélectionner les annonces qui apparaissent au-delà de pour sélectionner les annonces que vous voulez gérer. Choisissez ensuite les options ou la mesure à prendre pour la publication.

Après votre confirmation, ces actions seront exécutées et confirmées.

The screenshot shows the Kijiji Mon Entreprise dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Lieux', 'Rapports', 'Outils', and 'Aide'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a summary of account properties (7/15 online, 1 suspended, 8 inactive) and other display options (5 items to move, 2 items to highlight, 5 badges). There are buttons for 'Option de publication' and 'Promouvoir vos annonces'. Below this is a section for 'Annonces actives' with a search bar and a 'Sélectionner' button. A table lists 7 active ads with columns for selection, identifiers, categories, location, title, price, duration, current page, and bump-up options. The first six rows are highlighted with a yellow box, and the 'Sélectionner' button is also highlighted. At the bottom, there are pagination controls showing 'Affichage de 1 à 7 sur 7 entrées' and 'Afficher 100 entrées(s)'.

<input type="checkbox"/>	Identifiant KIT	Identifiant Kijiji	Catégorie Kijiji	Lieu	Ville	Titre de l'annonce	Prix	Sur Kijiji depuis (jours)	Page actuelle	Déplacer en tête de liste	Annonce En vedette	Scheduled BumpUp
<input type="checkbox"/>	6780	1512462581	Accessoires informatiques - Souris & claviers et webcams	kijiji Test	toronto	New Webcam	\$200	21	> 30	-	N/A	Non
<input type="checkbox"/>	6781	1512462583	Équipement électronique - Appareils électroniques	kijiji Test	toronto	Baby Monitor	\$50	21	> 30	-	N/A	Non
<input type="checkbox"/>	6782	1512462587	Équipement électronique - Appareils électroniques	kijiji Test	toronto	Bluetooth Speaker	\$128	21	> 30	-	N/A	Non
<input type="checkbox"/>	6783	1512462585	Équipement électronique - Systèmes de sécurité	kijiji Test	toronto	Dashboard camera	\$400	21	5	-	N/A	Non
<input type="checkbox"/>	6784	1512462586	Télé et vidéo - Téléviseurs	kijiji Test	toronto	Flatscreen TV	\$700	21	> 30	-	N/A	Non
<input type="checkbox"/>	14058	1516414837	Articles pour bébés - Vêtements - 3T	Lions Vintage Mittens	Toronto	Toddler Clothes!	Sur Demande	0	1	-	N/A	Non
<input type="checkbox"/>	9590	1507140758	Vêtements - Mariage	Sally Test Store 1	Whitehorse	Testing "submit and repeat" fu...	Sur Demande	50	1	-	N/A	Non

Modifier l'annonce

Modifier la page de l'annonce

Dans le Tableau de bord, les annonces individuelles s'affichent sur des lignes. Vous pouvez accéder à la page de modification de l'annonce en cliquant sur la ligne correspondante.

À la page de modification de l'annonce, vous pouvez aussi voir les éléments suivants :

- Performance de l'annonce
- Réponses par courriel
- Votre journal des modifications, qui enregistre les modifications apportées à votre annonce

Vous pouvez également utiliser cette page pour apporter des modifications à vos annonces, sans oublier d'enregistrer ces modifications!

The screenshot shows the Kijiji user interface for editing an advertisement. At the top, there's a navigation bar with the Kijiji logo and links for 'Accueil', 'Lieux', 'Rapports', 'Outils', and 'Aide'. The user is logged in as 'English Français' and 'Bienvenue'. The main heading is 'New Webcam - Afficher sur Kijiji' with the property ID 'ID Kit de la propriété: 6780'. Below this, there are four tabs: 'Modifier l'annonce' (highlighted in orange), 'Performance de l'annonce', 'Réponses courriel', and 'Journal des modifications'. The 'Modifier l'annonce' tab is active, showing a form with the following fields:

- Renseignements requis:**
 - Catégorie d'affichage:** A dropdown menu set to 'Acheter et vendre > Accessoires informa...'. A note states: 'À noter: pour afficher une annonce de 'Maisons à louer', sélectionnez la catégorie Location de longue durée. Puis, dans le menu 'Type de logement', sélectionnez 'Maison'.'
 - Lieu:** A text field containing 'kijiji test'.
 - Titre:** A text field containing 'New Webcam'.
 - Description:** A rich text editor with a toolbar (bold, italic, list) and the text 'Test'. A note below says: '— Cette zone de description ne prend pas en charge le format HTML. Toute mise en forme doit être faite à l'aide du bouton ci-dessus.'
 - Destinataire de courriel supplémentaires:** An empty text field. A note says: 'NOTE: Ce champ est optionnel. Tous les courriels de réponse pour cette annonce seront envoyés à tous les destinataires enregistrés pour ce lieu.'
 - Lien direct de l'URL:** An empty text field.
 - Prix:** A text field with a dollar sign icon, containing '200'. There is an 'ou' separator and a checkbox for 'Sur demande' which is currently unchecked.
 - YouTube vidéo:** An empty text field.

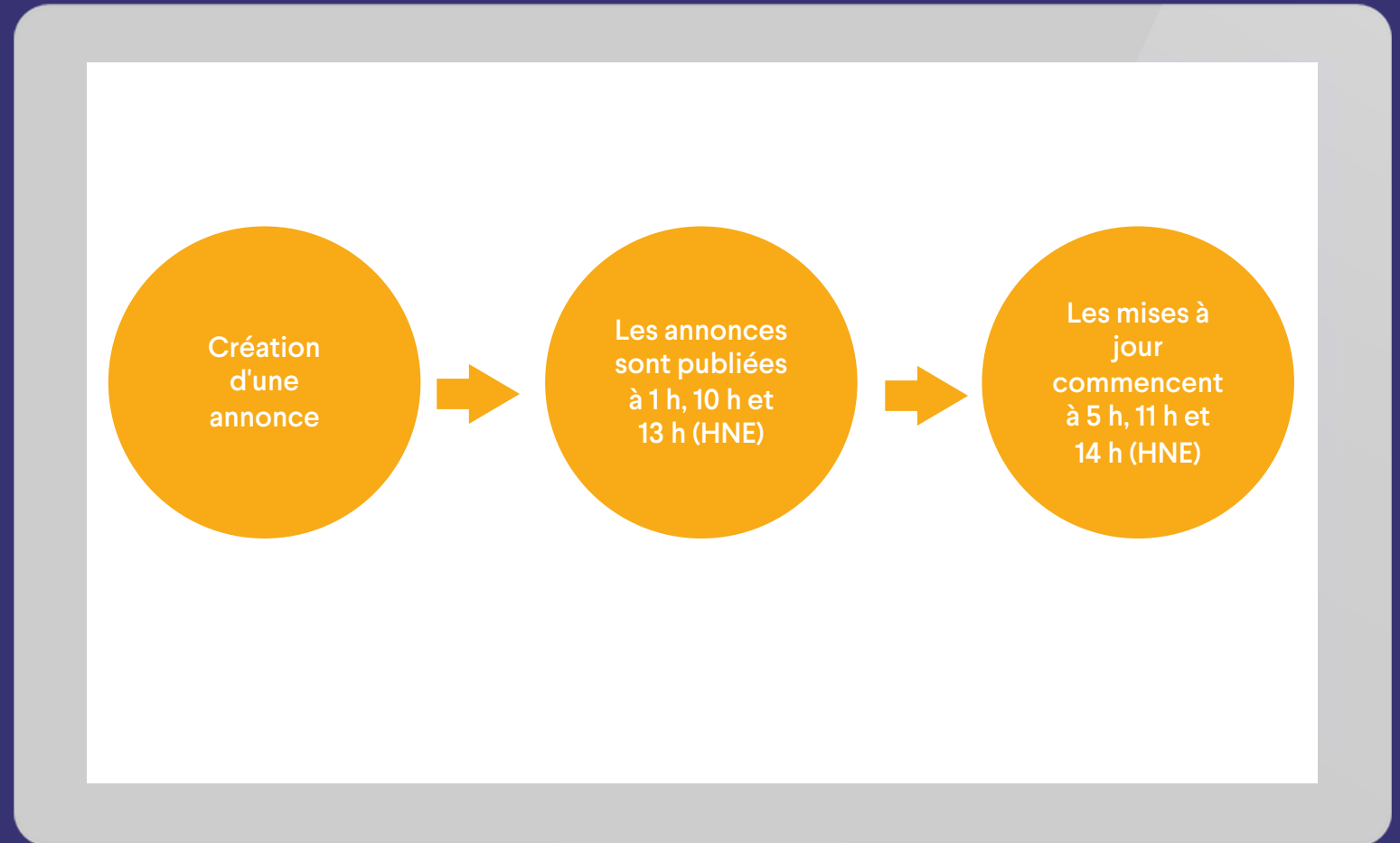
Gestion des annonces

Planification, suppression et modification

Il est nécessaire d'effectuer les créations, suppressions et modifications d'annonces avant les heures de publication pour qu'elles soient incluses dans la mise à jour suivante.

Les mises à jour et les suppressions sont effectuées juste après 11 h, 5 h et 14 h respectivement. Les nouvelles annonces sont placées dans l'ordonnanceur et affichées au cours des quelques heures qui suivent le lancement de la période de mise à jour.

Notez qu'une modification ne fait pas revenir l'annonce à la page 1. Il est en effet nécessaire d'acheter l'option Renvoi vers le haut pour la replacer en tête des résultats de recherche.



Production de rapports

Rapports

Production de rapports

L'outil Gestion de Kijiji Mon Entreprise vous permet d'obtenir des rapports sur les candidats potentiels et les options.

La production de rapports peut être effectuée par mois ou pour une plage de dates précise.

La possibilité d'exporter vos rapports vers Excel est une fonctionnalité utile pour l'analyse de vos données.

The screenshot shows the 'Rapports - Testing - My Store - LIVE' page. The navigation bar includes 'kijiji', 'Accueil', 'Lieux', 'Rapports', 'Outils', and 'Aide'. The page title is 'Rapports - Testing - My Store - LIVE'. Below the title, there is a note: '*Le rapport sur les dépenses d'options est à fin analytique uniquement. Pour des fins comptable, merci de vous référer à votre facture mensuelle.' There are two tabs: 'Acheteurs potentiels' (active) and 'Dépenses liées aux options'. The main form has a 'Période de rapport:' label, a dropdown menu set to 'Août, 2020', and radio buttons for 'OU' with 'De:' and 'À:' input fields. A 'Produire le rapport de l'entreprise' button is on the right. At the top right, there is an 'Enregistrer le fichier Excel' button. Two orange callout circles with arrows point to the 'Août, 2020' dropdown and the 'Enregistrer le fichier Excel' button. The footer contains '© Kijiji Mon Entreprise' and 'Demande de soutien à: retail_support@kijiji.ca'.

Changement
de la plage
de dates

Enregistrer
au format
Excel

Génération de candidats potentiels

Données de l'entreprise

Les données de l'ensemble de l'entreprise s'affichent dans la première section sous forme résumée.

Au-dessous, vous pouvez sélectionner des lieux spécifiques en cochant les cases correspondantes, puis générer un rapport sur des annonces précises.

Rapports - Testing - My Store - LIVE

*Le rapport sur les dépenses d'options est à fin analytique uniquement. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à votre facture mensuelle.

Période de rapport: Août, 2020

Données sur l'entreprise:

Entreprise	Réponses courriel	Appel en un clic	Visionnements de la page Affichage de annonce
Testing - My Store - LIVE	0	0	12

Lieu pertinent:

<input type="checkbox"/>	Nom de l'immeuble	Réponses courriel	Appel en un clic	Visionnements VIP
<input type="checkbox"/>	Sally Test Store 1	0	0	1
<input type="checkbox"/>	kijiji test	0	0	11

© Kijiji Mon Entreprise

Demande de soutien à: retail_support@kijiji.ca

Génération de candidats potentiels

Rapport par unité

Le rapport par unité donne les statistiques de génération de candidats potentiels par unité, ce qui permet de mieux comprendre quelles annonces sont profitables et de voir celles auxquelles il faudrait porter plus d'attention.

Cliquez sur le nombre de réponses par courriel pour les télécharger au format Excel.

Il est possible que des données ou des statistiques supplémentaires soient disponibles. Pour les obtenir, communiquez avec votre consultant en publicité.

The screenshot shows the 'Rapports - Testing - My Store - LIVE' page. It includes a navigation bar with 'Accueil', 'Lieux', 'Rapports', 'Outils', and 'Aide'. The main content area has a 'Période de rapport' dropdown set to 'Août, 2020' and a 'Produire le rapport de l'entreprise' button. Below this is a table titled 'Données sur l'entreprise:' with columns for 'Entreprise', 'Réponses courriel', 'Appel en un clic', and 'Visionnements de la page'. The data row shows 'Testing - My Store - LIVE' with 0 responses and 0 clicks. A second table, 'Rapport de propriété', lists individual ads with columns for 'Identifiant KIT', 'Titre', 'Prix', 'Réponses courriel', and 'Appel en un clic'. An orange circle highlights the 'Réponses courriel' column in the second table, with an arrow pointing to the value '0' for the 'New Webcam' ad.

Entreprise	Réponses courriel	Appel en un clic	Visionnements de la page
Testing - My Store - LIVE	0	0	

Identifiant KIT	Titre (Cliquez pour afficher l'annonce en ligne)	Prix	Réponses courriel	Appel en un clic
6780	New Webcam	200	0	0
6781	Baby Monitor	50	0	1
6782	Bluetooth Speaker	128	0	1
6783	Dashboard camera	400	0	1
6784	Flatscreen TV	700	0	5

Dépenses liées aux options

Données de l'entreprise

L'objectif principal de ce rapport est de vous permettre de passer en revue votre investissement dans les options de visibilité pour le mois. Dans votre facture mensuelle, vous recevrez le détail de tous vos achats ventilés par lieu et par annonce individuelle.

N'oubliez pas que, si vous avez un forfait mensuel à prix réduit pour les options, il est possible que votre prix réel diffère de ceux figurant dans ce rapport.

The screenshot shows the Kijiji Mon Entreprise reporting interface. At the top, there is a navigation bar with the Kijiji logo, home icon, 'Accueil', 'Lieux', 'Rapports', 'Outils', and 'Aide'. On the right, there are language options 'English Français' and 'Bienvenue'. The main heading is 'Rapports - Testing - My Store - LIVE' with a button 'Enregistrer le fichier Excel'. Below this, a note states: '*Le rapport sur les dépenses d'options est à fin analytique uniquement. Pour des fins comptable, merci de vous référer à votre facture mensuelle.' There are two tabs: 'Acheteurs potentiels' and 'Dépenses liées aux options'. The 'Dépenses liées aux options' tab is active. Below the tabs, there is a 'Période de rapport*' section with a dropdown menu set to 'Août, 2020' and radio buttons for 'De:' and 'À:'. A 'Produire le rapport de l'entreprise' button is located to the right. Below this is a section titled 'Données sur l'entreprise: Testing - My Store - LIVE' containing a table with the following data:

Nom de l'option	Consommée	Inclus dans le forfait	Valeur utilisée	Total Above Package
Bump Up	2	2	\$7.98	\$0.00
Urgent	3	0	\$31.97	\$31.97
Top Ad	0	0	\$0.00	\$0.00
HP Gallery	0	0	\$0.00	\$0.00
Grand Total	5	2	\$39.95	\$31.97

Below the table is a 'Lieu pertinent:' section with a table of metrics:

Nom de l'immeuble	# Déplacer en tête de liste	\$ Déplacer en tête de liste	# Annonce En vedette	\$ Annonce En vedette	Total des affichages	Total des dépenses

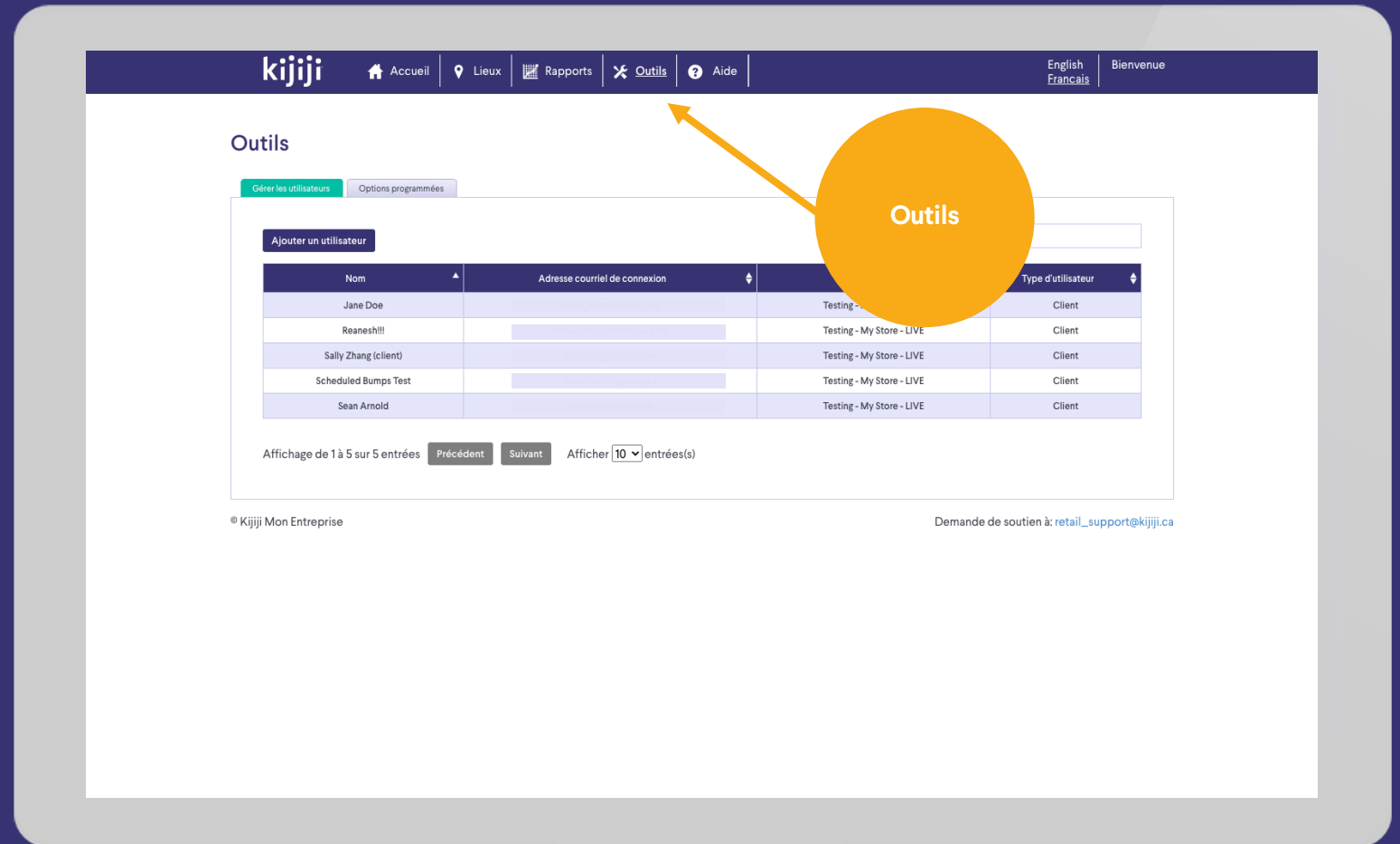
At the bottom left, it says '© Kijiji Mon Entreprise' and at the bottom right, 'Demande de soutien à: retail_support@kijiji.ca'.

Gestion des utilisateurs

Outils

Outils

Dans le menu de navigation, cliquez sur Outils pour accéder à une nouvelle page, dans laquelle vous pourrez gérer l'accès des utilisateurs à votre compte et programmer vos renvois vers le haut (s'ils sont activés). Contactez notre équipe de soutien pour obtenir une formation et activer cette option).



Outils

Gérer les utilisateurs

Dans cette section, vous pouvez créer, supprimer et modifier le profil des utilisateurs qui ont accès au compte de votre entreprise.

Les profils clients constituent le compte principal. Ils peuvent contrôler l'accès des utilisateurs, voir toutes les annonces du compte et accéder à toutes les options de création, de suppression, de modification et de publication des annonces.

Il est possible de créer des profils de gestionnaires pour gérer des sous-ensembles d'annonces dans le compte. Il est possible de déléguer l'accès afin de permettre aux directeurs de magasins de gérer indépendamment leurs acheteurs potentiels, sans qu'ils aient accès aux annonces d'autres lieux.

Demandez à votre consultant en publicité ou à notre équipe de soutien des conseils sur la meilleure façon d'adapter votre flux.

The screenshot displays the 'Outils' (Tools) section of the Kijiji Mon Entreprise dashboard. The 'Gérer les utilisateurs' (Manage Users) tab is active. A search bar is located at the top right of the table area. Below the search bar is a table listing users. The table has four columns: 'Nom' (Name), 'Adresse courriel de connexion' (Connection email address), 'Entreprise' (Company), and 'Type d'utilisateur' (User type). The table contains five rows of user data. Below the table, there are pagination controls showing 'Affichage de 1 à 5 sur 5 entrées' and 'Afficher 10 entrées(s)'. An orange circle with the text 'Utilisateurs' is overlaid on the bottom right of the screenshot, with an arrow pointing to the table.

Nom	Adresse courriel de connexion	Entreprise	Type d'utilisateur
Jane Doe		Testing - My Store - LIVE	Client
Reanesh!!!		Testing - My Store - LIVE	Client
Sally Zhang (client)		Testing - My Store - LIVE	Client
Scheduled Bumps Test		Testing - My Store - LIVE	Client
Sean Arnold		Testing - My Store - LIVE	Client

© Kijiji Mon Entreprise Soutien à: retail_support@kijiji.ca

Outils

Ajouter des utilisateurs

Pour ajouter un nouvel utilisateur, remplissez tous les champs obligatoires, puis cliquez sur Ajouter pour enregistrer. Un courriel de bienvenue contenant le nom d'utilisateur et le mot de passe sera immédiatement envoyé au nouvel utilisateur.

Type d'utilisateur : les profils clients ont un accès complet, tandis que les comptes de gestionnaires ne peuvent voir que les lieux auxquels l'accès leur a été accordé ou qu'ils ont eux-mêmes créés.

Nom complet : données internes uniquement. Il peut s'agir du nom d'une personne ou d'une autre étiquette qui vous convient.

Courriel : ce champ est réservé aux informations de connexion.

Lieux : sélectionnez l'un de vos lieux existants pour donner l'accès à un directeur. Il est également possible d'accorder l'accès lors de la création ou de la modification, sous l'onglet des lieux.

The screenshot shows the 'Ajouter un utilisateur' (Add user) form in the Kijiji Mon Entreprise interface. The form is titled 'Ajouter un utilisateur' and lists 'Renseignements requis:' (Required information). The fields are: 'Entreprise:*' (Company) with a dropdown menu showing 'Testing - My Store - LIVE'; 'Type d'utilisateur:*' (User type) with a dropdown menu showing 'Gestionnaire' (Manager); 'Nom et prénom:*' (Name and first name) with a text input field; 'Adresse courriel de connexion*' (Connection email address) with a text input field; 'Langue:*' (Language) with radio buttons for 'Anglais' (English) and 'Français' (French), where 'Anglais' is selected; and 'Lieux' (Locations) with a text input field. Below the 'Lieux' field, there are links: 'Ajouter un lieu | Ajouter tous les lieux | Supprimer tous les lieux'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Ajouter' (Add) and 'Annuler' (Cancel). The footer of the page includes '© Kijiji Mon Entreprise' and 'Demande de soutien à: retail_support@kijiji.ca'.

Outils

Options programmées

Nous avons mis au point un outil de programmation personnalisé conçu spécifiquement pour les entreprises très fréquentées telles que la vôtre. Avec cet outil, vous pouvez créer et gérer vos renvois vers le haut, afin d'obtenir une plus grande visibilité aux bons moments de la journée, lorsque votre magasin est le plus fréquenté par vos acheteurs potentiels. Qui plus est, vous pouvez promouvoir vos annonces sur Kijiji pour attirer de nouveaux clients potentiels, tout en aidant ceux qui se trouvent déjà dans votre magasin!

Contactez notre équipe de soutien pour obtenir une formation. Nous nous ferons un plaisir d'ajouter cette option à votre compte!

Options programmées

Les utilisateurs avec un profil de « Gestionnaire » qui utilisent cette fonctionnalité pourraient ne pas avoir accès à toutes les données de l'entreprise. Par conséquent, il est possible qu'ils puissent établir des échéanciers avec un nombre d'options Renvoi vers le haut plus élevé que celui disponible dans votre forfait mensuel.

Dans un tel cas, les options Renvois vers le haut programmées seront appliquées selon la date et l'heure définies, jusqu'à leur épuisement. Lorsque le nombre d'options disponibles dans le forfait atteint zéro, plus aucune option à la carte ne sera appliquée.

Les utilisateurs avec un profil « Client » ont un accès d'administrateur et sont responsables du suivi de l'utilisation de l'ensemble de vos forfaits d'options programmées. Pour augmenter les limites d'un forfait, veuillez contacter votre gestionnaire de compte Kijiji.

OPTIONS DÉJÀ UTILISÉES

0	0	0
Programmées	Manuelles	Total

UTILISATION ESTIMÉE DES OPTIONS PROGRAMMÉES

0	5	5
Utilisées	Disponibles	Restantes

ESTIMATION DE L'UTILISATION POUR LE MOIS PROCHAIN

0	5	5
Utilisées	Disponibles	Restantes

[Ajouter un nouvel échéancier d'options programmées](#)

Nom de l'échéancier	Statut de l'option programmée	Jours de la semaine	Heures de la journée	Annonces	Options estimées	Aller à la page de sélection des logements
TEST	Activé	Mar., Mer., Jeu.	18:45, 20:41	0	0	Aller à la page de sélection des logements
Test Schedule 1	Désactivé	Mar., Ven.	11:00	0	0	Aller à la page de sélection des logements

© Kijiji Mon Entreprise

Demande de soutien à: retail_support@kijiji.ca

Vous avez des questions?

Nous sommes là pour vous!

N'hésitez pas à contacter notre
équipe locale du Soutien à la
clientèle
par téléphone au
1-866-Kijiji-6 (1-866-545-4546)
ou par courriel à l'adresse
retail_support@kijiji.ca.

